

ПРОТОКОЛ
ЗАСЕДАНИЯ ОБЩЕСТВЕННОГО СОВЕТА ПРИ ДЕПАРТАМЕНТЕ
КУЛЬТУРЫ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ ПО НЕЗАВИСИМОЙ ОЦЕНКЕ
КАЧЕСТВА РАБОТЫ УЧРЕЖДЕНИЙ, ПОДВЕДОМСТВЕННЫХ
ДЕПАРТАМЕНТУ КУЛЬТУРЫ КОСТРОМСКОЙ ОБЛАСТИ

г. Кострома

«07» июля 2015 г. *№4*

ПРЕДСЕДАТЕЛЬСТВОВАЛ ДОКТОР КУЛЬТУРОЛОГИИ, ПРОФЕССОР
КОСТРОМСКОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО УНИВЕРСИТЕТА ИМЕНИ
Н.А. НЕКРАСОВА И.А. ЕДОШИНА

Присутствовали:

Заместитель директора департамента культуры - Л.Э. Аметова
Костромской области

Кандидат исторических наук, доцент, заведующий - Г.Ю. Волков
кафедрой философии, истории и социально-
гуманитарных дисциплин Костромской
государственной сельскохозяйственной академии,
член Костромского областного отделения
Общероссийской общественной организации -
Общество «Знание» России

Председатель правления Костромского областного - В.А. Березовский
отделения Всероссийской творческой
общественной организации «Союз художников
России»

Председатель Костромской региональной - Л. В. Хрунина
профсоюзной организации работников культуры

Главный специалист-эксперт - А.Н. Храмова
отдела координации деятельности организаций
культуры и искусства департамента культуры
Костромской области

Директор ОГБУК «Государственная филармония - Е.В. Санжаревская
Костромской области»

I. Об оценке эффективности деятельности
ОГБУК «Государственная филармония Костромской области»

(Едошина, Санжаревская)

1. Показатели, характеризующие качество работы ОГБУК «Государственная филармония Костромской области» за 2014 года:

1) Уровень информирования населения:

наличие стендов – в наличии (1 балл),
доступность информации о проводимых мероприятиях - 1 балл,
наличие и доступность информации в сети Интернет - 1 балл.

Сумма показателя – 3 балла.

2) Доступность (инфраструктуры) учреждения для лиц с ограниченными возможностями здоровья.

Учреждение оборудовано средствами для доступа в учреждение людей с ограниченными возможностями здоровья

Значение показателя – 1 балл.

3) Доля обоснованных жалоб получателей услуг.

общее число жалоб получателей государственной услуги, поступивших в отчетный период - 0 жалоб.

число обоснованных жалоб получателей государственной услуги, поступивших в отчетный период - 0 жалоб.

Значение показателя – 0 %, 1 балл.

4) Доля получателей услуг, удовлетворенных качеством услуг.

общее число опрошенных получателей услуг, удовлетворенных качеством услуг – 62.

общее число опрошенных получателей услуг - 72

Значение показателя – 86%, 0,8 балла.

5) Уровень комфортности учреждения.

общее число опрошенных получателей услуг - 72.

общее число опрошенных получателей услуг, считающих условия оказания услуг в учреждении комфортными - 68.

Значение показателя – 94%, 0,9 балла.

2. Показатели, характеризующие результативность работы ОГБУК «Государственная филармония Костромской области» за 2014 года:

1) Наполняемость зрительного зала:

Численность зрителей на мероприятиях, проведенных собственными силами – 75200

Число мероприятий, проведенных собственными силами - 268

Вместимость зала – 570

2) Охват населения области услугами филармонии:
112700 чел. – численность зрителей на мероприятиях,
проведенных в пределах Костромской области;

667500 чел. – население области

3) Количество полученных в отчетном году наград на региональных, межрегиональных, всероссийских и международных конкурсах/ фестивалях – нет.

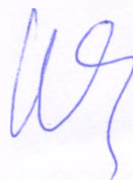
Заключение об оценке эффективности деятельности ОГБУК «Государственная филармония Костромской области»:

1. Сумма баллов, характеризующих качество работы ОГБУК «Государственная филармония Костромской области» за 2014 года составила 6,7 баллов.

2. Показатели, характеризующие результативность работы ОГБУК «Государственная филармония Костромской области» за 2014 года имеют положительную динамику.

3. Эффективность деятельности ОГБУК «Государственная филармония Костромской области» за 2014г. общественный совет оценивает как высокую.

Председатель Совета



И.А. Едошина